

# ALGEMENE VOORWAARDEN van J.C. Meerman en/of J.G. Meerman- van der Kemp h.o.d.n. M-design

Gevestigd: 's-Prinsensingel 14, 3155 VL Maasland. Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

## Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden

1a Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk door J.C. Meerman en/of J.G. Meerman- van der Kemp h/o M-design gevestigd te Maasland, hierna te noemen M-design, aangegaan.

1b De opdracht of order van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de Algemene Voorwaarden van M-design.

1c Bijzondere van de Algemene Voorwaarden van M-design afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 2: Definities

Onder opdrachtgever wordt verstaan, degene die de order heeft gegeven of in wiens opdracht is gehandeld.

## Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten

3a Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van M-design, zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

3b Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door of op bevoegde wijze namens M-design van de door opdrachtgever geplaatste order, dan wel, nadat M-design tot uitvoering overeenkomstig de order is overgegaan, is een overeenkomst tot stand gekomen.

3c Fouten of onduidelijkheden in aanbiedingen of orderbepalingen kunnen niet tot een van de werkelijke bedoelingen afwijkende binding van M-design leiden en doen haar evenmin aansprakelijk zijn voor eventuele schade door bovenstaande factoren veroorzaakt.

## Artikel 4: Tarieven

4a Tenzij anders vermeld gelden prijzen overeenkomstig de aanbieding, dan wel het door M-design aangegeven tarief.

4b Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van (op- of af) levering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook, wijziging hebben ondergaan, is M-Design gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

4c Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4d Terzake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door M-design op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt, dan wel, indien de opdracht is verleend op basis van een overeengekomen som, een omschrijving der specificaties, eventueel onder verwijzing naar voordien verstrekte schriftelijke specificaties.

4e Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.

## Artikel 5: Annuleringen

5a Behoudens wanneer dit schriftelijk met M-design is overeengekomen, kunnen orders niet worden geannuleerd.

5b Indien in het vorenvermelde geval annulering is toegestaan, dient de opdrachtgever M-design van de gehele of gedeeltelijke annulering schriftelijk in kennis te stellen en is hij gehouden aan M-design alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden, alles onverminderd het recht van M-design op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

## Artikel 6: Levering en leveringstermijnen

6a Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er geen betwisten over M-design zijn, de uit te voeren werkzaamheden te verrichten.

6b Overschrijding van de leveringstermijn, die niet aan M-Design overeenkomstig de onderhavige Algemene Voorwaarden kan worden toegerekend, kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

6c Indien de opdrachtgever het uitgevoerde werk voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt het uitgevoerde werk voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan M-design opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen, zulks ter beoordeling van M-design.

6d Extra te maken kosten in verband met de door de opdrachtgever gewenste spoedleveringen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 7: Reclame

7a Opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan M-design terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen grondig onderzoek konden opnemen, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat, waarin het werk is opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

7b De opdrachtgever is gehouden de klacht nauwkeurig te specificeren onder toezending van schriftelijk bewijsmateriaal.

7c M-design dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij, te harer keuze, het zij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste het factuurbedrag. Dan wel zal M-design zoveel mogelijk streven naar een adequate oplossing, in overleg met de opdrachtgever, met dien verstande, dat M-design nimmer gehouden is tot een verdergaande schadevergoeding dan tot ten hoogste het factuurbedrag der geleverde diensten. M-design is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.

7d Reclames geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

## Artikel 8: Betaling

8a De vorderingen van M-design dienen te worden beschouwd als brengschulden van de opdrachtgever.

8b Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen netto na factuurdatum, zonder aftrek of schuldvergelijking ten kantore van M-design, of op een door M-design aan te wijzen bank- of postbankrekening.

8c M-design is gerechtigd bij opdrachten van tenminste € 5.000,- vooruitbetaling te verlangen of op andere wijze zekerheid te verlangen.

8d Indien de opdrachtgever de vordering van M-design niet contant betaalt, althans niet binnen de overeengekomen termijnen, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft M-design zonder enige ingebrekestelling het recht de opdrachtgever over het verschuldigde, 1,0% rente per maand in rekening te brengen, zulks ingaande op de eerste dag van de maand volgende op die van de factuurdatum.

8e M-design is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente, om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen.

8f De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de som van hoofdsom plus rente, aangevuld met bureaukosten met een minimum van € 50,-. Uit het enkele feit dat M-design zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

8g Bij betalingen worden vorderingskosten en rente primair berekend, 8h Indien de opdrachtgever tegen enige factuur en/of overzichtsnota niet binnen een week na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij M-design, wordt opdrachtgever geacht met het betreffende stuk akkoord te gaan.

## Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van M-design, totdat de opdrachtgever al, het geen hij terzake van in verband met de door M-design gedane leveringen van goederen en/of diensten met inbegrip van rente en kosten, aan M-design verschuldigd is, volledig heeft betaald.

## Artikel 10: Overdracht

Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van M-design is het opdrachtgever verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van met M-design gesloten overeenkomsten aan derden - waaronder begrepen met opdrachtgever gehuurde vennootschappen over te dragen.

## Artikel 11: Retentierecht

Onverminderd het wettelijk retentierecht is M-design gerechtigd enig goed van de opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden, zulks tot de volle voldoening van al, hetgeen M-design, uit welk hoofde dan ook, van opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de opdrachtgever terzake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft M-design ook, in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

12a M-design is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven

b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld.

12b M-design kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, verlies of beschadigingen aan motorrijtuigen van de opdrachtgever gedurende de tijd dat deze voertuigen in het pand dienende ter bedrijfsuitoefening van M-design verblijven.

12c M-design kan op enig moment adviseren het te reproduceren werk elders onder te brengen.

Indien de opdrachtgever dit advies negeert, kan M-design niet voor de gevolgen daarvan aansprakelijk worden gesteld.

12d M-design zal nimmer gehouden zijn de geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.

12e M-design is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de afdruk, indien en voorzover het door de opdrachtgever verstrekte materiaal gebrekking of onvolledig is.

12f Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

12g Indien aan twee of meerdere opdrachtgevers gezamenlijk wordt geleverd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming der door hen gesloten overeenkomst.

## Artikel 13: Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht

13a Door het geven van een opdracht tot veeelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij M-design in- en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de veeelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

13b Het auteursrecht van door M-design ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's, modellen e.d. blijft bij M-design berusten, ook wanneer de opdrachtgever er een order op heeft geplaatst.

13c Krachtens het auteursrecht heeft uitsluitend M-design de bevoegdheid toestemming te verlenen of te weigeren tot het veeelvoudigen en/of openbaar maken van de voorwerpen, waarop het aan haar toekomend auteursrecht berust, zoals bedoeld in het voorgaande artikel.

13d M-design kan voorwaarden verbinden aan het verlenen van haar onder artikel 13c bedoelde toestemming, het betalen van een geldelijke vergoeding daarin mee begrepen.

## Artikel 14: Opschorting en ontbinding

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige ander met M-design gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, sursance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft M-design het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, te harer keuze, zonder dat M-design tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke M-design ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

## Artikel 15: Geschillen

Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze "Algemene Voorwaarden" zullen ter beslechting, zo nodig, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Partijen verklaren ter zake domicilie te kiezen ten kantore van M-design.

## Artikel 16: Afwijkende voorwaarden

Wanneer in een bevestiging van de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze "Algemene Voorwaarden", kunnen deze niet worden erkend, tenzij zij door M-design schriftelijk zijn geaccepteerd.

## Artikel 17: Afspraken

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van M-design zijn niet bindend, voor M-design, voor zover ze niet door M-design schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen, alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

## Artikel 18: Uitbesteding werk aan derden

Opdrachtgever machtigt M-design om de opdracht door een door haar aan te wijzen derde, op een in onderling overleg te bepalen tijdstip te laten uitvoeren. De opdrachtgever gaat akkoord met overdracht door M-design aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door M-design met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).

## Artikel 19: Afwijkingen

Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, e.t.c. geven geen reden tot afkeuring.

## Artikel 20: Correcties

M-design is niet verantwoordelijk voor zelffouten, die niet door de opdrachtgever zijn verbeterd in de voor het afrukken gegeven proef en/of op andere wijze aangeleverde materiaal. Indien auteurscorrecties nodig geacht worden, worden de kosten daarvan aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 21: Zet- en/of drukproeven

21a De opdrachtgever ontvangt uitsluitend een proef indien dit is overeengekomen.

21b M-design kan proeven in rekening brengen.

## Artikel 22: Overmacht

22a Indien M-design door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, heeft M-design, onverminderd de haar verder toekomende rechten, het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

22b Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: oorlog, burgeroorlog, oproer, oorlogsgevaar, staat van beleg, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaalkorten, brand, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en wanprestaties niet voldoen door deze toeleveranciers aan hun verplichtingen en elke andere omstandigheid, die naar geschreven of ongeschreven recht, gewoonte of verkeersopvattingen in redelijkheid niet aan M-design kan worden toegerekend.

## Artikel 23: Verzekering

23a De opdrachtgever kan M-design verzoeken voor zijn rekening een verzekering af te sluiten, die de risico's dekt voor welke M-design niet aansprakelijk is.

23b Indien de opdrachtgever aan M-design heeft opgedragen een zodanige, dan wel een meer beperkte verzekering af te sluiten en M-design deze opdracht heeft aanvaard en bevestigd, zal laatst genoemde aansprakelijk zijn voor de schaden, die voor de opdrachtgever zullen voortvloeien uit het niet ten uitvoer brengen van de hem gegeven opdracht.

## Artikel 24: Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten, waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht en het Nederlands Internationaal Privaatrecht van toepassing.